Blue AcademIA
Blue AcademIA est une marque de BlueMarketing
contact@blueacademia.fr
www.blueacademia.fr

Programme de formation : Maîtriser le Prompt Engineering

Cette formation permet aux participants de maîtriser les méthodes de Prompt Engineering afin d'exploiter pleinement le potentiel des IA génératives dans leur activité professionnelle. Les apprenants découvrent comment structurer des prompts efficaces, utiliser les principales techniques de prompting, créer des interactions avancées avec les assistants IA et constituer une bibliothèque de prompts adaptée à leurs usages métier. Tout au long de la formation, les exercices sont appliqués aux cas concrets des entreprises participantes pour faciliter une mise en œuvre immédiate.

Durée : 7.00 heures ou 1.00 jour(s) si formation en présentiel.

Lieu : À distance ou en présentiel

Profils des stagiaires

- Tout professionnel utilisant ou souhaitant utiliser des outils IA

Prérequis

- Avoir suivi la formation "Comprendre et utiliser l'IA dans son quotidien professionnel" ou utiliser régulièrement un assistant IA.
- Disposer d'un compte sur au moins un outil IA.
- Les pré-requis sont validés lors d'un échange avec le commanditaire du projet de formation et retranscrits dans le document de recueil des besoins. Il s'agit d'un document collaboratif partagé systématiquement avec le commanditaire à l'issue du premier entretien pour co-construire l'action de formation. Par ailleurs, nous adressons à chaque apprenant, 2 semaines avant le début de la formation, un questionnaire de préparation de la formation pour adapter au mieux la formation à ses besoins.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre comment les LLM traitent les prompts
- Expliquer comment un LLM traite un prompt
- Construire un prompt efficace avec les quatre composants
- Appliquer les techniques zero-shot, few-shot, chain-of-thought
- Configurer des prompts système et des personas
- Construire des chaînes de prompts
- Utiliser les méta-prompts
- Constituer une bibliothèque de prompts personnels

Contenu de la formation

- Comprendre le fonctionnement des IA génératives et les principes du Prompt Engineering
  - Comprendre comment les modèles de langage (LLM) interprètent un prompt.
  - Identifier les facteurs qui influencent la qualité des réponses produites.

    - Découvrir les fondamentaux du Prompt Engineering et les bonnes pratiques applicables à tous les assistants IA.
- Structurer des prompts efficaces pour obtenir des résultats fiables
    - Construire un prompt à partir de ses quatre composants : rôle, contexte, tâche et format attendu.
    - Adapter le niveau de précision des consignes selon l'objectif recherché.
    - Comparer différentes formulations afin d'identifier les plus performantes.
- Maîtriser les principales techniques de prompting
    - Mettre en œuvre les approches Zero-shot, Few-shot et Chain-of-Thought.
    - Utiliser des exemples et des raisonnements guidés pour améliorer la qualité des réponses.
    - Réécrire et optimiser des prompts existants à partir de cas concrets.
- Exploiter les fonctionnalités avancées des assistants IA
    - Concevoir des prompts système et des personas adaptés aux différents contextes métier.
    - Utiliser des instructions conditionnelles pour piloter le comportement de l'IA.
    - Utiliser des instructions conditionnelles pour piloter le comportement de l'IA.
    - Construire des chaînes de prompts afin d'automatiser des tâches complexes.
    - Découvrir les méta-prompts pour générer, améliorer et faire évoluer ses propres prompts.
- Appliquer le Prompt Engineering à ses usages professionnels
    - Adapter les techniques de prompting aux besoins réels des participants.
    - Tester et optimiser des prompts sur des cas d'usage issus de leur entreprise.
    - Identifier les méthodes les plus adaptées selon les objectifs : rédaction, analyse, synthèse, créativité, production documentaire ou assistance métier.
- Constituer une bibliothèque de prompts réutilisables
    - Structurer une bibliothèque personnelle de prompts organisée par cas d'usage.
    - Capitaliser sur les meilleures pratiques afin de gagner en efficacité au quotidien.
    - Définir une méthode de travail reproductible avec ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot ou Le Chat.
- Valider les acquis et définir un plan d'action
    - Évaluer les connaissances acquises à travers un quiz et des exercices pratiques.
    - Identifier les actions à mettre en œuvre dans son environnement professionnel.
    - Repartir avec une bibliothèque de prompts immédiatement exploitable et une méthodologie durable.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Loïc accompagne les entreprises dans l'adoption opérationnelle de l'IA générative. Consultant et formateur en IA appliquée au marketing et au développement commercial, il aide les équipes à concevoir des méthodes de travail plus efficaces grâce à un Prompt Engineering structuré et reproductible. Habitué à transformer des besoins métier en cas d'usage concrets, il forme les participants à dialoguer efficacement avec les principaux assistants IA (ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Le Chat) afin d'obtenir des résultats fiables, adaptés à leur contexte professionnel. Sa pédagogie privilégie les démonstrations, les ateliers pratiques et l'application immédiate sur les problématiques des entreprises.

Moyens pédagogiques et techniques

- Bibliothèque de 50 prompts professionnels prêts à l'emploi
- Support de formation remis à chaque participant
- Comparaisons live entre prompts faibles et efficaces
- Démonstrations en temps réel sur Claude, ChatGPT, Le Chat et Copilot
- Ateliers pratiques sur cas d'usage réels
- Pour les formations en présentiel, des salles de formation agréables, lumineuses, spacieuses, modernes, équipées de connexion très haut débit, de grands écrans, et à proximité immédiate des transports.

- Pré-requis matériels : disposer d'un ordinateur. En cas de formation à distance, disposer également d'une connexion internet.
- Une semaine avant le début de la formation, nous donnons, à chaque participant, un accès sécurisé à notre plate-forme de formation en ligne (LMS : Learning Management System). L'apprenant accède via son extranet au livret d'accueil, au tuto de l'espace apprenant et au règlement intérieur.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Quiz + bilan
- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation
- 10 jours avant l'entrée en formation : Nous transmettons à chaque apprenant un questionnaire de préparation de la formation permettant d'adapter au mieux la formation à ses besoins.
- Pendant la formation : Le contrôle de connaissances et des acquis se font de façon continue via des quiz en ligne avec notation instantanée et des cas pratiques à réaliser. En fin de formation, les stagiaires restituent leurs travaux avec feedback du formateur.
- A l'issue de la formation : Nous adressons aux stagiaires un questionnaire de satisfaction à chaud et d'auto-diagnostic. Nous mesurons ainsi leur satisfaction et constatons directement l'évolution des compétences en comparaison avec les données recueillies avant la formation. Nous adressons un questionnaire d'évaluation au formateur.
- 15 jours après la fin de la formation : Nous adressons un questionnaire d'évaluation au financeur (OPCO).
- Un mois après la formation : Nous adressons un questionnaire d'évaluation aux différentes parties prenantes : commanditaire /manager.
- 3 mois après la formation : Nous transmettons à l'apprenant un questionnaire d'évaluation à froid pour évaluer l'impact de la formation dans son activité professionnelle.

Tarif de la formation

À partir de 1400.00 €HT

TVA non applicable, art. 261-4-4 du CGI