Blue AcademIA
Blue AcademIA est une marque de BlueMarketing
contact@blueacademia.fr
www.blueacademia.fr

Programme de formation : Créer des assistants IA d'équipe avec Dust

Cette formation permet de configurer un assistant IA d'équipe avec Dust, connecté aux documents et sources de données de l'entreprise. Les participants apprennent à structurer un corpus documentaire, créer des assistants spécialisés par métier, cadrer les droits d'accès et organiser l'adoption par les équipes. L'objectif : passer d'un usage individuel des chatbots à un assistant fiable, partagé et sécurisé, au service des besoins opérationnels.

Durée : 7.00 heures ou 1.00 jour(s) si formation en présentiel.

Lieu : À distance ou en présentiel

Profils des stagiaires

- Référents IA
- Managers d'équipe (profil opérationnel dominant)

Prérequis

- Usage courant de l'IA.
- Disposer d'un corpus de documents à connecter (procédures, modèles, base documentaire)
- Les pré-requis sont validés lors d'un échange avec le commanditaire du projet de formation et retranscrits dans le document de recueil des besoins. Il s'agit d'un document collaboratif partagé systématiquement avec le commanditaire à l'issue du premier entretien pour co-construire l'action de formation. Par ailleurs, nous adressons à chaque apprenant, 2 semaines avant le début de la formation, un questionnaire de préparation de la formation pour adapter au mieux la formation à ses besoins.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le modèle des assistants connectés et le positionnement de Dust.
- Connecter Dust aux sources de données pertinentes de l'équipe.
- Configurer des assistants spécialisés sur des cas d'usage métier.
- Cadrer les droits d'accès, la confidentialité et la qualité des réponses.
- Organiser l'adoption et la montée en compétence des équipes.

Contenu de la formation

- Comprendre les assistants IA connectés
    - Différencier un assistant IA connecté d'un chatbot classique
    - Identifier les cas d'usage à forte valeur ajoutée dans l'entreprise
    - Comprendre le rôle de Dust dans un environnement métier
- Structurer les connaissances de l'entreprise
    - Identifier les documents à connecter (procédures, FAQ, modèles, bases documentaires…)

    - Organiser les contenus pour améliorer la qualité des réponses
    - Préparer une base de connaissances exploitable par un assistant IA
- Configurer un assistant IA avec Dust
    - Prendre en main l'environnement Dust
    - Connecter les sources documentaires et les outils de l'entreprise
    - Paramétrer le comportement et les capacités de l'assistant
- Concevoir des assistants IA adaptés aux métiers
    - Créer des assistants spécialisés selon les besoins des équipes
    - Répondre aux questions des collaborateurs à partir des connaissances internes
    - Concevoir des assistants pour le support, le commercial, les RH ou la documentation interne
- Gouverner et sécuriser les usages
    - Définir les droits d'accès et les niveaux de confidentialité
    - Garantir la qualité et la fiabilité des réponses
    - Intégrer les bonnes pratiques de gouvernance et de conformité (RGPD)
- Déployer un assistant IA dans l'entreprise
    - Préparer le déploiement auprès des utilisateurs
    - Accompagner la montée en compétence des équipes
    - Élaborer un plan d'adoption et les bonnes pratiques d'utilisation
- Atelier de mise en application
    - Configurer un assistant IA connecté à une base documentaire métier
    - Tester différents cas d'usage et optimiser les réponses
    - Définir les prochaines étapes de déploiement dans son organisation

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Consultant et formateur en intelligence artificielle, Maxence accompagne les entreprises dans le déploiement d'assistants IA avec Dust, connectés aux connaissances et aux documents de l'organisation. Il transmet une méthode concrète pour concevoir des assistants fiables, sécurisés et adaptés aux besoins des équipes, afin de faciliter l'accès à l'information et d'accélérer les usages de l'IA au quotidien.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accès à la plateforme Dust
- Ateliers pratiques de configuration d'assistants IA connectés aux connaissances métier.
- Démonstrations en direct
- Supports pédagogiques commentés et partagés
- Apports méthodologiques structurés
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Pour les formations en présentiel, des salles de formation agréables, lumineuses, spacieuses, modernes, équipées de connexion très haut débit, de grands écrans, et à proximité immédiate des transports.
- Pré-requis matériels : disposer d’un ordinateur. En cas de formation à distance, disposer également d’une connexion internet.
- Une semaine avant le début de la formation, nous donnons, à chaque participant, un accès sécurisé à notre plate-forme de formation en ligne (LMS : Learning Management System). L’apprenant accède via son extranet au livret d’accueil, au tuto de l’espace apprenant et au règlement intérieur.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Configuration d'un assistant IA connecté à une base documentaire métier avec Dust.

- Validation des compétences par la capacité à connecter des sources documentaires, paramétrer un assistant spécialisé, définir les droits d'accès et préparer son déploiement auprès des équipes.
- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation
- 10 jours avant l'entrée en formation : Nous transmettons à chaque stagiaire un questionnaire de préparation de la formation permettant d'adapter au mieux la formation à ses besoins.
- Pendant la formation : Le contrôle de connaissances et des acquis se font de façon continue via des quiz en ligne avec notation instantanée et des cas pratiques à réaliser. En fin de formation, les stagiaires restituent leurs travaux avec feedback du formateur.
- A l'issue de la formation : Nous adressons aux stagiaires un questionnaire de satisfaction à chaud et d'auto-diagnostic. Nous mesurons ainsi leur satisfaction et constatons directement l'évolution des compétences en comparaison avec les données recueillies avant la formation. Nous adressons un questionnaire d'évaluation au formateur.
- 15 jours après la fin de la formation : Nous adressons un questionnaire d'évaluation au financeur (OPCO).
- Un mois après la formation : Nous adressons un questionnaire d'évaluation aux différentes parties prenantes : commanditaire /manager.
- 3 mois après la formation : Nous transmettons à l'apprenant un questionnaire d'évaluation à froid pour évaluer l'impact de la formation dans son activité professionnelle.

Tarif de la formation

À partir de 1540.00 €HT
TVA non applicable, art. 261-4-4 du CGI